

ДОГОВОР № ТТВ 2017-01-05

на предоставление доступа в сеть Интернет

г. Тольятти

20 декабря 2016 г.

АО "Тольятти Телеком", именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР СВЯЗИ**, в лице Генерального директора **Тихонова Владимира Ивановича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа Тольятти «Школа с углубленным изучением отдельных предметов № 93 имени ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени «Куйбышевгидростроя», именуемое в дальнейшем **АБОНЕНТ**, в лице Директора **Родионова Александра Геннадиевича**, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **СТОРОНЫ**, заключили настоящий договор на предоставление доступа в сеть Интернет (далее Договор) на основании Федерального закона №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» ст. 93 ч.1 п.5. «Осуществление закупки у единственного поставщика(подрядчика, исполнителя)» о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ** при наличии технической возможности обязуется предоставлять **АБОНЕНТУ** телематические услуги связи на основании лицензии № 143542 от 26.12.2013г. и услуги связи по передаче данных на основании лицензии № 143541 от 26.12.2013г. (выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) (далее Услуги), а **АБОНЕНТ** обязуется оплачивать Услуги.

1.2. Технические параметры и адрес предоставления Услуг согласовываются **СТОРОНАМИ** в Приложениях к Договору. Приложения подписываются уполномоченными представителями **СТОРОН** и являются неотъемлемой частью Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**2.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:**

2.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о связи, а также в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными лицензиями **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**.

2.1.2. Вести систематизированный учет Услуг, потребленных **АБОНЕНТОМ**, и своевременно доставлять расчетно-платежные документы за оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.1.3. Предоставлять Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ. Началом перерыва в предоставлении Услуг считается момент обращения **АБОНЕНТА** в службу технической поддержки **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** по телефону: (8482)27-00-02 (круглосуточно), путем передачи письменного уведомления по факсу: (8482)27-00-01, а так же получение **АБОНЕНТОМ** уведомления от **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** с указанием времени начала перерыва (п. 2.1.4, п. 2.1.6 Договора).

2.1.4. Своевременно, путем передачи телефонограммы, либо путем размещения информации на корпоративном веб-сайте **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** www.totel.ru, информировать **АБОНЕНТА** о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг.

2.1.5. Своевременно устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.6. Своевременно, за 24 часа путем передачи телефонограммы, либо путем размещения информации на корпоративном веб-сайте **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**, информировать **АБОНЕНТА** о времени и продолжительности проведения необходимых профилактических (регламентных) работ, во время которых будет приостановлено предоставление Услуг.

2.1.7. В рамках оказания услуги по подключению, производить соответствующую настройку программного обеспечения компьютера **АБОНЕНТА** в операционных системах MS Windows XP, VISTA, 7, 8, 10. Настройка программного обеспечения в рамках других операционных систем **ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ** не производится и данное обстоятельство не является основанием для уменьшения стоимости услуги по подключению. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ** может осуществить настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем за дополнительную плату, размер которой предусмотрен тарифами **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** либо соответствующим дополнительным соглашением к Договору.

2.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, указанных в Приложении №1 к Договору, предварительно уведомив **АБОНЕНТА** не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений, одним из следующих способов: путем отправки письменного уведомления почтой

по адресу указанному в реквизитах, посредством факсимильной связи, по электронной почте, путем размещения информации на корпоративном веб-сайте **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** или опубликования в СМИ.

2.2.2. Приостановить предоставление Услуг или отказать в предоставлении Услуг с обязательным письменным уведомлением **АБОНЕНТА** за 10(десять) рабочих дней до даты приостановления/отказа в предоставлении Услуг в следующих случаях:

- за нарушение **АБОНЕНТОМ** сроков оплаты;
- за распространение информации оскорбляющей честь и достоинство других абонентов и персонала **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**;
- при выявлении деятельности **АБОНЕНТА**, направленной на порчу аппаратного или программного обеспечения узловых или абонентских машин сети;
- при иных нарушениях **АБОНЕНТОМ** условий Договора.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

2.2.3. Не выполнять работы по монтажу абонентской линии и перенести срок оказания услуги по подключению на другой день, если Абонент не выполнил требования, установленные п.2.3.7.

2.3. **АБОНЕНТ** обязуется:

2.3.1. Использовать Услуги в соответствии с условиями предусмотренными настоящим Договором.

2.3.2. Строго придерживаться процедур и протоколов, используемых **ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ**, рекомендаций и методических указаний **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**.

2.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.

2.3.4. В случае необходимости самостоятельно и за свой счет организовать канал связи до точки присутствия **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** в зоне действия своей ответственности.

2.3.5. Не использовать сеть Интернет для осуществления незаконной деятельности.

2.3.6. Признать безусловность информации по оказанным услугам, предоставленной оборудованием **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**. **АБОНЕНТ** не намерен подвергать сомнению результаты тарификации полученных им Услуг.

2.3.7. При организации абонентской линии представителем **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**, монтаж кабеля производится по доступной поверхности стен (пола). До прибытия представителя **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** **АБОНЕНТ** обязуется: определить трассу прокладки кабеля по помещению; обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу); удостовериться, что при монтаже кабеля по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения **АБОНЕНТА**.

2.4. **АБОНЕНТ** имеет право:

2.4.1. Предъявлять претензии по расчетам в течение 6 (шести) месяцев с момента получения расчетно-платежных документов от **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**. Отсутствие письменной претензии со стороны **АБОНЕНТА** в указанный срок является подтверждением объема и стоимости оказанных Услуг за указанный период.

3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. **АБОНЕНТ** оплачивает **ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ** Услуги по Прейскуранту, согласно *Приложению №1* к Договору.

3.2. Стоимость Услуг включает в себя:

- первоначальный платеж;
- ежемесячную абонентскую плату за Услуги.

3.3. Все расчеты между **СТОРОНАМИ** осуществляются в рублях. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора.

3.4. Первоначальный платеж включает в себя плату за подключение к точке доступа **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ** выставляет первоначальный счет на оплату при заключении Договора. **АБОНЕНТ** производит оплату первоначального счета, выставленного **ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ** в срок до 10 (десяти) календарных дней с момента его выставления. Подключение **АБОНЕНТА** к точке доступа **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** производится только после оплаты **АБОНЕНТОМ** первоначального счета.

3.5. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически потребленных Услуг в месяце подключения, включая день подключения.

3.6. Моментом начала оказания Услуг является дата подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению к услугам связи, согласно *Приложению №2*.

АБОНЕНТ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента составления Акта сдачи-приемки работ по подключению к услугам связи обязуется подписать его или предоставить мотивированный отказ от его подписания.

В случае если **АБОНЕНТ** в указанный срок не подпишет вышеуказанный Акт или не предоставит мотивированный отказ, Услуги считаются принятыми с даты, указанной в Акте, в соответствии с которой начинает осуществляться оплата **АБОНЕНТОМ** Услуг на основании положений настоящего Договора.

3.7. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ** осуществляет доставку **АБОНЕНТУ** счета на абонентскую плату не позднее 5(пятого) числа расчетного месяца. Под «расчетным месяцем» понимается месяц, в котором оказываются услуги связи. Расчетный месяц считается равным календарному. Оригинал счета направляется **АБОНЕНТУ** курьером/почтой или может быть лично получен **АБОНЕНТОМ** в бухгалтерии **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**.

3.8. **АБОНЕНТ** производит ежемесячные платежи в расчетном месяце в срок до 20 (двадцатого) числа расчетного месяца.

3.9. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ** осуществляет доставку **АБОНЕНТУ** расчетно-платежных документов (счет-фактура, Акт выполненных работ/оказанных услуг) не позднее 5(пятого) числа месяца, следующего за расчетным. Документы направляются **АБОНЕНТУ** курьером/почтой или могут быть лично получены **АБОНЕНТОМ** в бухгалтерии **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**.

3.10. Фактическим днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**.

3.11. Вся информация о потребленных **АБОНЕНТОМ** Услугах учитывается на отдельном лицевом счете в расчетной системе **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**.

3.12. В случае увеличения максимальной скорости передачи данных по инициативе **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**, плата за переключение не взимается.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору **СТОРОНЫ** несут имущественную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Начисление и уплата пени по Договору производится только в случае получения виновной **СТОРОНОЙ** соответствующего письменного требования от **СТОРОНЫ**, чьи интересы в ходе исполнения Договора были нарушены. **СТОРОНЫ** несут ответственность только за реальный ущерб. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

4.2. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ** не отвечает за содержание информации, передаваемой или получаемой **АБОНЕНТОМ** по сети Интернет. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ** не отвечает за точность, достоверность и качество информации, являющейся результатом представленных Услуг, если эта информация не является продуктом **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** или не распространяется им от его имени.

4.3. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ** не несет ответственность за ущерб, понесенный **АБОНЕНТОМ** вследствие утери или разглашения реквизитов доступа **АБОНЕНТОМ**. Все действия, совершенные третьим лицом по реквизитам доступа **АБОНЕНТА**, рассматриваются как действие **АБОНЕНТА**.

4.4. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ** не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих **ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ**, а так же перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания, действиями/бездействиями третьих лиц, а так же если неисполнение обязательств произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) последующих лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из **СТОРОН**.

5.2. В случае разглашения конфиденциальной информации виновная **СТОРОНА** возмещает пострадавшей **СТОРОНЕ** причиненные этими действиями убытки.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2017 года.

6.2. Договор продлевается на каждый последующий календарный год до тех пор, пока **АБОНЕНТ** или **ОПЕРАТОР СВЯЗИ** письменно за 30 (тридцать) календарных дней не уведомят друг друга о своем решении расторгнуть Договор.

6.3. Договор может быть прекращен досрочно:

6.3.1. по соглашению **СТОРОН**;

6.3.2. по желанию **АБОНЕНТА**, с письменным уведомлением **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** за 30 (тридцать) календарных дней до момента фактического расторжения Договора. **АБОНЕНТ** обязан при этом произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора.

6.3.3. по желанию **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**, с письменным уведомлением **АБОНЕНТА** за 30 (тридцать) календарных дней до момента фактического расторжения Договора. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ** обязан при этом возвратить **АБОНЕНТУ** денежную сумму, уплаченную сверх фактически предоставленных Услуг.

6.4. При расторжении Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению **СТОРОН**.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, **СТОРОНЫ** будут решать путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Самарской области.

7.2. Вся переписка и переговоры между **ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ** и **АБОНЕНТОМ**, предшествующие заключению настоящего Договора, а также ранее действующие Договоры по аналогичному предмету, если таковые имелись, теряют силу после подписания настоящего Договора.



7.3. Вся корреспонденция, направляемая Сторонами друг другу по вопросам исполнения, приостановления услуги связи и прекращения настоящего Договора, доставляется заказным письмом (с уведомлением о вручении) или курьерской службой, или нарочным (под расписку), а также посредством электронной почты по следующим адресам: письма для **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** - abon@totel.ru ; письма для **АБОНЕНТА** lms7@yandex.ru. Все указанные в настоящем пункте способы доставки корреспонденции признаются равнозначными.

7.4. При изменении банковских реквизитов, адресов, адреса электронной почты, контактных номеров телефонов и факсов **СТОРОНЫ** обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления. В противном случае сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.

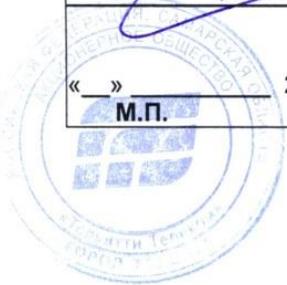
7.5. Все Приложения и Дополнительные соглашения, подписанные уполномоченными представителями **СТОРОН**, являются неотъемлемой частью Договора.

7.6. Договор вместе с Приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из **СТОРОН**. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР СВЯЗИ	АБОНЕНТ
<p>АО «Тольятти Телеком» Адрес юридический: 445030, Самарская область, г. Тольятти, ул. 40 Лет Победы 41 Адрес почтовый: 445030, Самарская область, г. Тольятти, а/я 4937 Фактический адрес: 445030, Самарская область, г. Тольятти, ул. 40 Лет Победы 41 ИНН 6321101153, КПП 632101001, ОГРН 1026301983773 Р/счет: 40702810654060003867 Поволжский банк ПАО «Сбербанк России» г. Самара К/счет: 30101810200000000607 БИК 043601607 ОКПО 55894757 Абон.отдел по работе юр. лицами(8482) 42-35-55 Бухгалтерия (8482) 42-37-00 Круглосуточная техническая поддержка (8482) 27-00-02 E-mail: abon@totel.ru</p>	<p>МБУ «Школа № 93» Адрес юридический: 445047, Самарская область, г. Тольятти, ул. 40 лет Победы,10 Адрес фактический: 445047, Самарская область, г. Тольятти, ул. 40 лет Победы,10 ИНН 6321108328 , КПП 632101001, ОГРН 1036301002297 Банковские реквизиты: Получатель: департамент финансов мэрии городского округа Тольятти (МБУ «Школа №93» л/с 259131530) Банк получателя: РКЦ Тольятти Счет 40701810936783000004 БИК 043678000 Телефон: (8482) 72-12-60 Для получения уведомлений: 1. ФИО контактного лица: Михаил 2. Мобильный тел.: 89198174868 3. E-mail (рабочий и личный):</p>
<p>Генеральный директор АО «Тольятти Телеком»</p>	<p>Директор МБУ «Школа № 93»</p>
<p> _____ /В.И.Тихонов/ « _____ » _____ 2017г. М.П. _____</p>	<p> _____ /А.Г. Родионов / « _____ » _____ 2017г. М.П. _____</p>

Начальник абонентского отдела
 Демакина О.В.
 Доверенность №2015/170 от 02.02.15 г.



Handwritten mark

Приложение № 1
к Договору № ТТВ 2017-01-05
от « 30 » 12 2016 г.

ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ

1.	Услуги с единовременной оплатой.	
1.1.	Основные:	
1.1.1.	Подключение к точке доступа ОПЕРАТОРА СВЯЗИ	0 руб.
1.2.	Дополнительные:	
1.2.1.	-----	----- руб.
2.	Услуги с ежемесячной оплатой	
2.1.	Основные:	
2.1.1	Предоставление доступа в сеть Интернет	
2.1.1.1.	Ежемесячная абонентская плата (январь, февраль, март, апрель, май, сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь 2016 г.)	4500 руб.
2.1.1.2.	Ежемесячная абонентская плата (июнь, июль, август 2016 г.)	1 500 руб.
2.1.1.3.	Объем трафика, включенного в стоимость абонентской платы	Без ограничений
2.2.	Дополнительные:	
2.2.1.	-----	-----

Примечание:

Абонентская плата включает в себя оплату за один порт включения.
Включение дополнительного порта будет оплачиваться **АБОНЕНТОМ** дополнительно согласно тарифам **ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**.
Абонентская плата – является обязательным платежом и взимается независимо от факта потребления Услуг **АБОНЕНТОМ**.
Цены в таблице указаны с учетом НДС.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

1.	Адрес предоставления услуги	г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 10
2.	Технология подключения (интерфейс)	Ethernet
3.	Максимальная скорость передачи данных	10 Мбит/с
4.	Используемый протокол передачи данных	IP
5.	Вид (тип) оборудования предоставляемого ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ	-
6.	Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных	до 100 Мбит/с
7.	Потери пакетов информации	0,1%
8.	Временные задержки при передаче пакетов информации	не более 0,5 с
9.	Достоверность передачи информации	100%

Примечание. (общее):

– Пакет Услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ включает организацию "последней мили" для АБОНЕНТА. Точка ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ: Зона ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ заканчивается на вводе линии связи в помещении, указанном в п.1 Таблицы "ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ". Монтаж и обслуживание линии связи внутри указанного помещения осуществляется самим АБОНЕНТОМ.

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР СВЯЗИ: Генеральный директор АО «Тольятти Телеком» _____/В.И. Тихонов/	АБОНЕНТ: Директор МБУ «Школа № 93» _____/А.Г. Родионов/
М.П. _____ 2017 г.	М.П. _____ 2017 г.



« _____ »
Начальник абонентского отдела
Демьянина О.В.
Доверенность № 2015/170 от 02.02.15 г.



Handwritten signature

Приложение №2
к Договору № ТТВ 2017-01-05
от "30" "12" 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:  / В.И. Тихонов / Начальник абонентского отдела Демакина О.В. Доверенность №2015/170 от 02.02.15 г. 2017 г. М.П.	УТВЕРЖДАЮ:  / А.Г. Родионов / 2017 г. М.П.
---	--



АКТ
сдачи-приемки работ по подключению к услугам связи

Мы, нижеподписавшиеся представители АО «Тольятти Телеком», именуемого в дальнейшем «ОПЕРАТОР СВЯЗИ», с одной стороны, и представители МБУ «Школа № 93», именуемого в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о том, что работы по подключению к услугам связи выполнены в надлежащем виде и удовлетворяют условиям Договора.

1. Дата выполнения работ: «01» _____ 01 2017 г.
2. Стоимость выполненных работ по подключению к Услуге не предусмотрена
3. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора и основанием для взаимных расчетов между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ.

Представители ОПЕРАТОРА СВЯЗИ	Представители АБОНЕНТА
 Начальник абонентского отдела Демакина О.В. Доверенность №2015/170 от 02.02.15 г.	



Род

